



Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån

Företagens inköp av tjänster 2003

Demand for services 2003

Företagens inköp av tjänster 2003

Demand for services 2003

Statistiska centralbyrån
2005

Demand for services 2003

Statistics Sweden
2005

Producent Statistiska centralbyrån,
Producer Enheten för näringslivets struktur
701 89 Örebro

Förfrågningar: Daniel Lennartsson, 019-17 64 29
Inquiries daniel.lennartsson@scb.se

Barbro von Hofsten, 019-17 67 24
barbro.vonhofsten@scb.se

Omslag: Ateljén, SCB

Om du citerar ur denna publikation, var god uppgi:
Källa: SCB, Företagens inköp av tjänster 2003

© 2005 Statistiska centralbyrån

Enligt lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk är det förbjudet att helt eller delvis mångfaldiga innehållet i denna publikation utan medgivande från Statistiska centralbyrån

ISBN 91-618-1278-1

Printed in Sweden
SCB-Tryck, Örebro 2005.05

Förord

SCB presenterar i denna rapport resultatet från en undersökning om företagens inköp av tjänster 2003. Undersökningen har gjorts inom ett utvecklingsprojekt hos EU:s statistikbyrå Eurostat. Syftet var att visa tjänstesektorns betydelse ur ett efterfrågeperspektiv. Rapporten innehåller projektets resultat för Sverige och belyser svenska företags inköp av tjänster ur olika perspektiv. Undersökningen genomfördes av SCB under hösten 2004.

Statistiska centralbyrån i mars 2005

Staffan Wahlström

Gunnel Bengtsson

SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.

Innehåll

A separate text in English is provided at the end of the publication, on page 28

Förord	3
Sammanfattning	7
Företagens inköp av tjänster	8
Företagens kostnader för inköp av tjänster 2003	8
Basfakta om undersökta branscher	8
Tjänsteinköpen kostade 665 miljarder	9
Störst andel frakter och transporter hos tjänsteföretagen	9
Dubbelt så hög andel reklamkostnader hos de mindre företagen	10
Huvudsakliga leverantörer av tjänster	12
Enstaka inköp eller långtidskontrakt	13
Stabilt inköpsmönster för tjänster	13
Hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet	13
Tabeller	15
Fakta om statistiken	24
Detta omfattar statistiken	24
Definitioner och förklaringar	24
Så görs statistiken	26
Statistikens tillförlitlighet	26
Demand for services	28
Summary	28
List of tables	28
List of terms	30
Contact information	32
Tabellförteckning	
1. Basfakta för näringslivet 2003	8
2. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och näringsgren, mdr	10
3. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och storleksklass, mdr	11
4. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003, i procent	12
5. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003, i procent	13
6. Basfakta för näringslivet 2003	15
7. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och näringsgren, mnkr	16
8. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och storleksklass, mnkr	17
9. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003, i procent	17
10. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom tillverkningsindustrin* 2003, i procent	18
11. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom byggindustrin 2003, i procent	18

12. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom tjänstesektorn 2003, i procent.....	19
13. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003 för företag med 20-49 anställda, i procent.....	19
14. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003 för företag med 50-249 anställda, i procent.....	20
15. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003 för företag med mer än 249 anställda, i procent	20
16. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom näringslivet 2003, i procent.....	21
17. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom tillverkningsindustrin 2003, i procent.....	21
18. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom byggindustrin 2003, i procent.....	22
19. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom tjänstesektorn 2003, i procent	22
20. Andel svar efter hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet och tjänsteslag inom näringslivet 2003, i procent	23
21. Förteckning över näringsgrenar	24
22. Förteckning över näringsgrenar	25
23. Förteckning över tjänsteslag	26

Sammanfattning

Totalt lade företagen ned 665 miljarder kronor på inköp av tjänster under 2003. Det tjänsteslag som stod för de största kostnaderna var frakter och transporter. De tjänsteslag som företagen lade minst pengar på var licenser och andra rättigheter samt juridiska och ekonomiska konsulttjänster.

Företagen med 20-49 anställda lade ned 100 miljarder kronor på inköp av tjänster. Företag med 50-249 anställda hade kostnader på knappt 200 miljarder, medan företag med 250 eller fler anställda spenderade 370 miljarder kronor på inköp av tjänster år 2003.

Företag inom tjänstesektorn lade ned 374 miljarder kronor på inköp av tjänster medan tillverkningsindustrin hade kostnader på 276 miljarder kronor. Inom byggbranschen spenderades endast 15 miljarder kronor på inköp av tjänster.

Inom byggbranschen var kostnaderna mer jämnt fördelade mellan fler tjänsteslag än för företag inom tillverknings- eller tjänstebranscherna. Hyra av anläggningstillgångar stod för den största enskilda andelen av kostnaderna för inköp av tjänster hos byggföretagen, 15 procent. Frakter och transporter, som var det största enskilda tjänsteslaget för övriga branscher, stod endast för 11 procent av kostnaderna för inköpta tjänster inom byggbranschen under 2003.

När företag köper in tjänster är det vanligast att de anlitar en extern leverantör. Några tjänsteslag som till stor del hade en extern leverantör som huvudsaklig leverantör var transporter, juridiska och finansiella tjänster, försäkrings- och bevakningstjänster.

De flesta företagen i undersökningen trodde att mängden tjänsteinköp från externa leverantörer skulle vara oförändrad under den kommande tvåårsperioden.

Företagens inköp av tjänster

Denna rapport belyser företagens inköp av tjänster ur olika perspektiv. Statistiken har tagits fram genom en enkätundersökning, som gjorts i samarbete med åtta andra länder inom EU:s statistikorgan Eurostat. Resultatet som redovisas här visar svenska företags inköp av tjänster år 2003.

Företagens kostnader för inköp av tjänster 2003

Detta avsnitt handlar om vilken ekonomisk betydelse inköpen av tjänster hade för företagen under år 2003.

Basfakta om undersökta branscher

För näringslivet visar resultaten att inköpen av varor och tjänster är stabilt mellan olika storleksgrupper. Inköpen av varor utgör 53 procent och inköpen av tjänster 23 procent i förhållande till omsättningen. Tillverkningsindustrin och tjänstesektorn köper in tjänster för 22 respektive 24 procent. Byggindustrin karakteriseras av en lägre andel inköp av tjänster (11 procent) men en relativt högre andel inköp av varor (57 procent).

1. Basfakta för näringslivet 2003

1. Basicdata for market producers 2003

	Storleksklass, antal anställda*			
	20 – 49	50 – 249	250 +	Totalt
Näringslivet				
Omsättning (mnkr)	482 122	752 123	1 652 514	2 886 760
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	55	50	54	53
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	21	26	22	23
Antal anställda	248 836	362 004	730 962	1 341 802
Tillverkningsindustrin				
Omsättning (mnkr)	861 166	257 675	99 388	1 218 229
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	50	40	54	50
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	18	31	21	22
Antal anställda	69 525	149 746	349 548	568 819
Byggindustrin				
Omsättning (mnkr)	33 852	35 939	62 193	131 984
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	54	55	59	57
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	12	12	11	11
Antal anställda	27 332	24 339	39 690	91 361
Tjänsteverksamhet				
Omsättning (mnkr)	348 882	458 509	729 155	1 536 547
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	57	55	54	55
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	22	24	25	24
Antal anställda	151 979	187 919	341 724	681 622

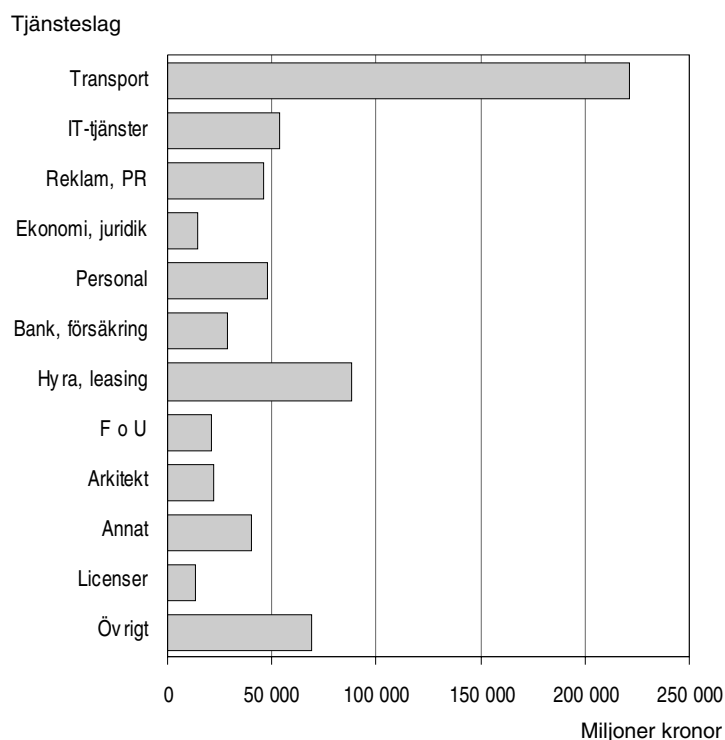
2. Med antal anställda avses personer som arbetsgivaren är skyldig att redovisa A-skatt för vid en viss tidpunkt (december 2003).

Tjänsteinköpen kostade 665 miljarder

Diagram 1

Inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag, miljoner kronor

Purchasing of services 2003 by type of service, SEK million



Totalt lade företagen i undersökningen ned 665 miljarder kronor på inköp av tjänster under år 2003. Det tjänsteslag som stod för de största kostnaderna hos företagen var frakter och transporter med totalt 220 miljarder kronor. Därefter kom hyra och leasing av anläggningstillgångar och lokaler, som kostade företagen totalt 88 miljarder kronor. IT-tjänster (inkl. telekommunikation) och personalrelaterade tjänster (inkl. inhyrd personal) kostade vardera cirka 50 miljarder kronor.

De tjänsteslag som företagen lade minst pengar på under 2003 var licenser och andra rättigheter samt juridiska och ekonomiska konsulttjänster med kostnader på cirka 14 miljarder vardera. Posten "annat" i diagram 3 innehåller exempelvis städning, bevakning, telefonservice, catering och fastighetsförvaltning. Dessa tjänster kostade företagen totalt cirka 40 miljarder kronor. Posten "övrigt" består av tjänster som inte ingår i något av de andra tjänsteslagen i blanketten. Dessa tjänster kostade företagen 69 miljarder kronor år 2003.

Störst andel frakter och transporter hos tjänsteföretagen

Totalt lade tjänsteföretagen ned 374 miljarder kronor på inköp av tjänster under år 2003. Bland tjänsteföretagen utgjorde kostnaderna för frakter och transporter nära 40 procent av de totala kostnaderna för inköpta tjänster 2003.

Företagen inom tillverkningsindustrin lade ned 276 miljarder kronor på inköp av tjänster under 2003. Även för dessa företag var frakter och transporter den största kostnaden som uppgick till cirka 73 miljarder kronor.

2. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och näringsgren, mdr

2. Costs for purchasing services 2003 by type of service and industry (NACE classification 2002), SEK billions

Tjänsteslag	Näringsgren (SNI 2002)							
	Tillverkning		Byggverksamhet		Tjänstesektorn		Totalt	
	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)
Frakter och transporter	73,0	26	1,7	11	146,7	39	221,3	33
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	21,7	8	1,3	9	30,2	8	53,2	8
Reklam och PR, marknadsföring	21,8	8	1,6	11	22,4	6	45,8	7
Juridiska och ekonomiska konsulttjänster	5,7	2	1,0	7	7,3	2	14,0	2
Bankkostnader, finansiella och försäkringstjänster	18,5	7	1,2	8	9,2	2	28,9	4
Hyra och leasing av anläggningstillgångar och lokaler	30,1	11	2,3	15	55,6	15	88,0	13
Forsknings- och utvecklingstjänster	13,2	5	0,0	0	7,8	2	21,1	3
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5,7	2	1,9	12	14,3	4	21,9	3
Andra tjänster	26,0	9	1,3	9	13,2	4	40,5	6
Licenser och andra rättigheter	2,0	1	0,0	0	11,8	3	13,8	2
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	20,7	7	2,1	14	25,0	7	47,7	7
Övriga tjänster som inte ingår ovan	37,7	14	0,6	4	30,3	8	68,6	10
Totalt	276,0	100	15,1	100	373,7	100	664,9	100

* Tillverkning omfattar avdelning D, Byggverksamhet avdelning F och Tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002. En mer detaljerad beskrivning av vilka näringsgrenar som ingår i respektive branschgrupp finns i avsnittet "Beskrivning av statistiken" i slutet av denna rapport.

Byggföretagen uppvisade en något annorlunda kostnadsstruktur för tjänsteinköp än företagen inom övriga undersökta branscher. Inom byggbranschen var kostnaderna mer jämnt fördelade mellan fler tjänsteslag. Hyra och leasing av anläggningstillgångar stod för den största enskilda andelen av kostnaderna för inköp av tjänster, på cirka 15 procent eller 2,3 miljarder kronor.

Inköpen av personalrelaterade tjänster uppgick till 2,1 miljarder kronor, medan arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster uppgick till 1,9 miljarder kronor. Frakter och transporter, som var det största enskilda tjänsteslaget inom övriga branscher, stod endast för 11 procent av kostnaderna för inköpta tjänster hos byggföretagen under 2003. Lika stor andel, 11 procent, utgjorde kostnaderna för reklam, PR och marknadsföring.

Dubbelt så hög andel reklamkostnader hos de mindre företagen

Totalt lade företagen med 20-49 anställda ned 100 miljarder kronor på inköp av tjänster 2003. Företag med mellan 50 och 249 anställda hade kostnader på knappt 200 miljarder, medan företag med 250 eller fler anställda spenderade 370 miljarder kronor på inköp av tjänster år 2003.

3. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och storleksklass, mdr

3. Costs for purchasing services 2003 by type of service and size class, SEK billions

Tjänsteslag	Storleksklass, antal anställda*							
	20 - 49		50 - 249		250 +		Totalt	
	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)
Frakter och transporter	31,9	32	71,4	36	118,0	32	221,3	33
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	6,1	6	13,0	7	34,1	9	53,2	8
Reklam och PR, marknadsföring	11,8	12	9,8	5	24,2	7	45,8	7
Juridiska och ekonomiska konsulttjänster	3,6	4	5,6	3	4,8	1	14,0	2
Bankkostnader, finansiella och försäkringstjänster	4,1	4	5,7	3	19,1	5	28,9	4
Hyra och leasing av anläggningstillgångar och lokaler	12,6	13	30,3	15	45,1	12	88,0	13
Forsknings- och utvecklingstjänster	1,7	2	3,5	2	16,0	4	21,1	3
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5,2	5	2,6	1	14,1	4	21,9	3
Andra tjänster	3,7	4	6,2	3	30,7	8	40,5	6
Licenser och andra rättigheter	2,8	3	3,9	2	7,1	2	13,8	2
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	4,9	5	13,7	7	29,0	8	47,7	7
Övriga tjänster som inte ingår ovan	11,6	12	30,5	16	26,5	7	68,6	10
Totalt	99,9	100	196,2	100	368,8	100	664,9	100

* Med antal anställda avses personer som arbetsgivaren är skyldig att redovisa A-skatt för vid en viss tidpunkt (december 2003).

Fördelningen av kostnaderna för inköpta tjänster var ganska likartad hos företag inom olika storleksklasser. Några skillnader kan dock urskiljas. Exempelvis satsade de minsta företagen i undersökningen 12 procent av de totala kostnaderna för tjänsteinköp eller 11,8 miljarder kronor på reklam, PR och marknadsföring. Denna andel var dubbelt så hög som motsvarande andel hos de större företagen. De medelstora företagen (50-249 anställda) hade en något högre andel, 36 procent, på kostnader för frakter och transporter jämfört med övriga företag.

De största företagen, sett till antalet anställda, lade marginella en procent eller 4,8 miljarder kronor av sina tjänsteinköp på juridiska och ekonomiska konsulttjänster. Motsvarande andel för företagen med 20-49 anställda var fyra procent. Att kostnaderna för ekonomiska tjänster generellt sett är så låga kan förklaras av att den största delen av dessa tjänster utförs internt inom företagen (se avsnittet "Huvudsakliga leverantörer av tjänster" ovan). Dessa kostnader ingår därför i företagets lönekostnader, vilka inte redovisas här.

Huvudsakliga leverantörer av tjänster

Detta avsnitt handlar om företagets inköpsmönster för tjänster, vilka leverantörer de använder sig av, hur framtidens tjänsteinköp förväntas se ut på två års sikt och hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet.

4. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003, i procent

4. Share of enterprises by main suppliers and type of services for market producers 2003, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte/Vet inte
Frakter och transporter	8	1	87	4
IT-tjänster	20	7	72	2
Marknadsundersökningar	14	2	29	56
Övrig reklam och PR	9	2	78	10
Juridiska tjänster	2	5	87	7
Redovisning, bokföring	83	4	10	3
Organisations- och managementtjänster	41	9	13	36
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	31	3	35	31
Finansiella tjänster	6	8	78	7
Försäkringstjänster	2	5	91	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	4	85	6
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	2	1	62	35
Städning och renhållning	13	1	84	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	89	8

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

När det handlar om inköp av tjänster är det vanligast att företagets huvudsakliga leverantör är extern. Några tjänsteslag som till stor del hade en extern leverantör som huvudsaklig leverantör var transporter, IT-tjänster, reklam och PR, hyra och leasing, städning, juridiska och finansiella tjänster samt försäkrings- och bevakningstjänster. För dessa tjänster hade mer än 70 procent av företagen i undersökningen angett att den huvudsakliga leverantören, mätt i ekonomiska termer, var extern.

Redovisning och bokföring var tjänster som hela 83 procent hade det egna företaget som huvudsaklig leverantör. En fjärdedel av företagen skötte i huvudsak organisations- och managementfrågor internt medan en tiondel köpte dessa tjänster från ett annat företag inom koncernen.

För personalrelaterade tjänster inklusive inhyrd personal var fördelningen av företagets huvudsakliga leverantör ganska jämn mellan externt och internt levererade tjänster. 35 procent hade i huvudsak en extern leverantör av dessa tjänster, medan 34 procent i huvudsak antingen anlidade det egna företaget eller annat företag inom koncernen. Återstående 30 procent av företagen använde inte personalrelaterade tjänster.

De företag som angett alternativet extern leverantör som den huvudsakliga leverantören av tjänster fick besvara en följdfråga om vart den externa leverantören var belägen. Tyvärr var bortfallet för denna fråga så stort att resultat inte kan redovisas.

Enstaka inköp eller långtidskontrakt

Av inköpen från externa leverantörer fanns långtidskontrakt mellan parterna i 56 procent av fallen. Övriga 44 procent av inköpen från extern leverantör bestod alltså av enstaka inköp.

Stabilt inköpsmönster för tjänster

De flesta företagen i undersökningen trodde att mängden tjänsteinköp från externa leverantörer (både inhemska och utländska) skulle vara oförändrad under den kommande tvåårsperioden.

5. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003, i procent

5. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for market producers 2003, per cent

Tjänsteslag	Ökning	Oförändrat	Minskning
Frakter och transporter	21	72	2
IT-tjänster	10	81	4
Marknadsundersökningar	6	83	2
Övrig reklam och PR	12	80	2
Juridiska tjänster	3	87	4
Redovisning, bokföring	3	89	3
Organisations- och managementtjänster	3	85	2
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	7	80	4
Finansiella tjänster	4	87	3
Försäkringstjänster	5	89	1
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	7	83	4
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5	82	3
Städning och renhållning	3	91	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	5	88	2

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

Ett tjänsteslag som skiljde sig från mönstret var frakter och transporter. En femtedel av företagen trodde att mängden inköp av frakter och transporter skulle öka något de kommande två åren. Reklam och PR var en tjänst som 12 procent av företagen planerade köpa in något mer av i framtiden, jämfört med idag. Städning- och renhållningstjänster var de mest stabila tjänsteslagen. Här trodde nio av tio företag på en oförändrad inköpsnivå under den kommande tvåårsperioden.

Hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet

I en del av undersökningen så har företagen fått besvara vilka hinder som är förknippade med att köpa tjänster från utlandet, se även tabell 20. Uppgiftslämnandet för denna fråga har varit bristfälligt och är därför svårt att tolka. Hela 65 procent av svaren har hamnat i svarsalternativet *tjänsten är inte relevant/vet ej*.

När det handlar om hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet är det vanligast att företaget inte upplever några hinder. Några tjänsteslag där den största andelen företagen inte upplevde några hinder var transporter, marknadsundersökningar, reklam och PR, organisations och management tjänster, finansiella tjänster, försäkringstjänster, hyra och leasing av anläggningstillgångar och andra tekniska konsulttjänster.

Då det gäller IT-tjänster, redovisning, städning och renhållning samt bevaknings och säkerhetstjänster var geografiska hinder det största hindret för att köpa tjänster från utlandet. För personalrelaterade tjänster och inhyrd personal var språkliga och kulturella hinder det största hindret för att köpa tjänster från utlandet.

Tabeller

6. Basfakta för näringslivet 2003 6. Basicdata for market producers 2003

	Storleksklass, antal anställda*			
	20 - 49	50 - 249	250 +	Totalt
Näringslivet				
Omsättning (mnkr)	482 122	752 123	1 652 514	2 886 760
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	55	50	54	53
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	21	26	22	23
Antal anställda	248 836	362 004	730 962	1 341 802
Tillverkningsindustrin				
Omsättning (mnkr)	861 166	257 675	99 388	1 218 229
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	50	40	54	50
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	18	31	21	22
Antal anställda	69 525	149 746	349 548	568 819
Byggindustrin				
Omsättning (mnkr)	33 852	35 939	62 193	131 984
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	54	55	59	57
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	12	12	11	11
Antal anställda	27 332	24 339	39 690	91 361
Tjänsteverksamhet				
Omsättning (mnkr)	348 882	458 509	729 155	1 536 547
Inköp av varor i relation till omsättning (%)	57	55	54	55
Inköp av tjänster i relation till omsättning (%)	22	24	25	24
Antal anställda	151 979	187 919	341 724	681 622

* Med antal anställda avses personer som arbetsgivaren är skyldig att redovisa A-skatt för vid en viss tidpunkt (december 2003).

7. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och näringsgren, mnkr

7. Costs for purchasing services 2003 by type of service and industry, SEK millions

Tjänsteslag	Näringsgren (SNI 2002)							
	Tillverkning		Byggverksamhet		Tjänstesektorn		Totalt	
	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)
Frakter och transporter	73,0	26	1,7	11	146,7	39	221,3	33
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	21,7	8	1,3	9	30,2	8	53,2	8
Reklam och PR, marknadsföring	21,8	8	1,6	11	22,4	6	45,8	7
Juridiska och ekonomiska konsulttjänster	5,7	2	1,0	7	7,3	2	14,0	2
Bankkostnader, finansiella och försäkringstjänster	18,5	7	1,2	8	9,2	2	28,9	4
Hyra och leasing av anläggnings-tillgångar och lokaler	30,1	11	2,3	15	55,6	15	88,0	13
Forsknings- och utvecklings-tjänster	13,2	5	0,0	0	7,8	2	21,1	3
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5,7	2	1,9	12	14,3	4	21,9	3
Andra tjänster	26,0	9	1,3	9	13,2	4	40,5	6
Licenser och andra rättigheter	2,0	1	0,0	0	11,8	3	13,8	2
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	20,7	7	2,1	14	25,0	7	47,7	7
Övriga tjänster som inte ingår ovan	37,7	14	0,6	4	30,3	8	68,6	10
Totalt	276,0	100	15,1	100	373,7	100	664,9	100

* Tillverkning omfattar avdelning D, Byggverksamhet avdelning F och Tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002. En mer detaljerad beskrivning av vilka näringsgrenar som ingår i respektive branschgrupp finns i avsnittet "Beskrivning av statistiken" i slutet av denna rapport.

8. Kostnader för inköp av tjänster under 2003 fördelat på tjänsteslag och storleksklass, mnkr

8. Costs for purchasing services 2003 by type of service and size class, SEK millions

Tjänsteslag	Storleksklass, antal anställda*							
	20 - 49		50 - 249		250 +		Totalt	
	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)	(mdr)	(%)
Frakter och transporter	31,9	32	71,4	36	118,0	32	221,3	33
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	6,1	6	13,0	7	34,1	9	53,2	8
Reklam och PR, marknadsföring	11,8	12	9,8	5	24,2	7	45,8	7
Juridiska och ekonomiska konsulttjänster	3,6	4	5,6	3	4,8	1	14,0	2
Bankkostnader, finansiella och försäkringstjänster	4,1	4	5,7	3	19,1	5	28,9	4
Hyra och leasing av anläggningstillgångar och lokaler	12,6	13	30,3	15	45,1	12	88,0	13
Forsknings- och utvecklingstjänster	1,7	2	3,5	2	16,0	4	21,1	3
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5,2	5	2,6	1	14,1	4	21,9	3
Andra tjänster	3,7	4	6,2	3	30,7	8	40,5	6
Licenser och andra rättigheter	2,8	3	3,9	2	7,1	2	13,8	2
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	4,9	5	13,7	7	29,0	8	47,7	7
Övriga tjänster som inte ingår ovan	11,6	12	30,5	16	26,5	7	68,6	10
Totalt	99,9	100	196,2	100	368,8	100	664,9	100

* Med antal anställda avses personer som arbetsgivaren är skyldig att redovisa A-skatt för vid en viss tidpunkt (december 2003).

9. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003, i procent

9. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte/ Vet inte
Frakter och transporter	8	1	87	4
IT-tjänster	20	7	72	3
Marknadsundersökningar	14	2	29	56
Övrig reklam och PR	9	2	78	10
Juridiska tjänster	2	5	87	7
Redovisning, bokföring	83	4	10	3
Organisations- och managementtjänster	41	9	13	36
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	31	3	35	31
Finansiella tjänster	6	8	78	7
Försäkringstjänster	2	5	91	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	4	85	6
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	2	1	62	35
Städning och renhållning	13	1	84	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	89	8

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkningsavdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

10. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom tillverkningsindustrin* 2003, i procent

10. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the manufacturing sector 2003, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / Vet inte
Frakter och transporter	3	1	95	1
IT-tjänster	20	5	74	1
Marknadsundersökningar	12	2	31	56
Övrig reklam och PR	9	3	81	8
Juridiska tjänster	1	7	87	6
Redovisning, bokföring	86	2	9	3
Organisations- och managementtjänster	33	8	18	41
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	19	2	44	35
Finansiella tjänster	5	12	76	7
Försäkringstjänster	1	7	90	2
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	6	2	85	7
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	2	1	63	35
Städning och renhållning	14	0	84	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	88	9

*Tillverkningsindustrin omfattar i denna rapport avdelning D.

11. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom byggindustrin* 2003, i procent

11. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the construction sector 2003, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / vet inte
Frakter och transporter	7	0	91	2
IT-tjänster	9	3	84	4
Marknadsundersökningar	4	0	27	68
Övrig reklam och PR	6	0	83	11
Juridiska tjänster	2	1	90	7
Redovisning, bokföring	86	1	11	2
Organisations- och managementtjänster	14	1	10	75
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	12	1	30	57
Finansiella tjänster	4	1	86	9
Försäkringstjänster	1	2	94	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	3	86	6
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	4	0	86	10
Städning och renhållning	15	1	81	3
Bevaknings och säkerhetstjänster	3	0	88	9

*Byggindustrin omfattar i denna rapport avdelning F.

12. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom tjänstesektorn* 2003, i procent

12. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the service sector 2003, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / Vet inte
Frakter och transporter	11	1	82	5
IT-tjänster	21	8	68	2
Marknadsundersökningar	17	2	28	54
Övrig reklam och PR	10	3	76	11
Juridiska tjänster	2	4	86	8
Redovisning, bokföring	81	5	10	4
Organisations- och managementtjänster	51	10	11	28
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	41	3	31	25
Finansiella tjänster	7	7	78	9
Försäkringstjänster	2	4	92	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	4	5	85	6
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	2	2	58	38
Städning och renhållning	11	2	84	3
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	91	6

*Tjänstesektorn omfattar i denna rapport avdelning G-I, K part of O.

13. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003 för företag med 20-49 anställda, i procent

13. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with 20-49 employees, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / Vet inte
Frakter och transporter	10	1	85	4
IT-tjänster	15	5	77	3
Marknadsundersökningar	18	2	12	68
Övrig reklam och PR	9	2	77	12
Juridiska tjänster	1	3	87	9
Redovisning, bokföring	81	3	12	4
Organisations- och managementtjänster	38	9	7	47
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	31	2	23	45
Finansiella tjänster	6	4	82	8
Försäkringstjänster	2	3	92	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	3	84	7
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	2	1	56	41
Städning och renhållning	13	1	82	3
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	87	10

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

14. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003 för företag med 50-249 anställda, i procent

14. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with 50-249 employees, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / Vet inte
Frakter och transporter	5	1	92	2
IT-tjänster	26	8	65	1
Marknadsundersökningar	7	2	57	35
Övrig reklam och PR	10	3	80	7
Juridiska tjänster	2	5	89	3
Redovisning, bokföring	86	4	7	3
Organisations- och managementtjänster	50	7	22	21
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	34	3	55	8
Finansiella tjänster	6	11	76	7
Försäkringstjänster	2	5	92	1
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	3	5	87	4
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	1	2	72	25
Städning och renhållning	12	1	85	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	1	93	3

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

15. Andel företag fördelat på huvudsaklig leverantör och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003 för företag med mer än 249 anställda, i procent

15. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with more than 249 employees, per cent

Tjänsteslag	Det egna företaget	Annat företag inom koncernen	Extern leverantör	Tjänsten används inte / Vet inte
Frakter och transporter	4	4	91	1
IT-tjänster	39	20	41	0
Marknadsundersökningar	8	2	76	14
Övrig reklam och PR	8	3	81	8
Juridiska tjänster	5	18	75	1
Redovisning, bokföring	88	5	4	4
Organisations- och managementtjänster	37	9	44	10
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	19	4	74	5
Finansiella tjänster	11	38	46	6
Försäkringstjänster	2	17	79	2
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	7	83	5
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	3	1	82	14
Städning och renhållning	8	2	90	1
Bevaknings och säkerhetstjänster	2	2	95	1

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

16. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom näringslivet* 2003, i procent*16. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for market producers 2003, per cent*

Tjänsteslag	Öka	Oförändrat	Minska	Vet ej
Frakter och transporter	21	72	2	4
IT-tjänster	10	81	4	4
Marknadsundersökningar	6	83	2	9
Övrig reklam och PR	12	80	2	5
Juridiska tjänster	3	87	4	6
Redovisning, bokföring	3	89	3	5
Organisations- och managementtjänster	3	85	2	9
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	7	80	4	8
Finansiella tjänster	4	87	3	6
Försäkringstjänster	5	89	1	4
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	7	83	4	6
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5	82	3	10
Städning och renhållning	3	91	2	4
Bevaknings och säkerhetstjänster	5	88	2	5

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverknings avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

17. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom tillverkningsindustrin* 2003, i procent*17. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the manufacturing sector 2003, per cent*

Tjänsteslag	Öka	Oförändrat	Minska	Vet ej
Frakter och transporter	18	77	3	2
IT-tjänster	12	79	5	3
Marknadsundersökningar	7	82	1	10
Övrig reklam och PR	11	84	1	4
Juridiska tjänster	4	85	5	6
Redovisning, bokföring	3	89	3	5
Organisations- och managementtjänster	4	85	2	10
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	10	77	5	8
Finansiella tjänster	5	86	3	7
Försäkringstjänster	4	92	1	4
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	9	82	5	4
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	6	81	3	10
Städning och renhållning	4	91	2	3
Bevaknings och säkerhetstjänster	6	88	1	5

* Tillverkningsindustrin omfattar i denna rapport avdelning D.

18. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom byggindustrin* 2003, i procent

18. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the construction sector 2003, per cent

Tjänsteslag	Öka	Oförändrat	Minska	Vet ej
Frakter och transporter	7	87	3	2
IT-tjänster	7	89	2	2
Marknadsundersökningar	3	85	4	7
Övrig reklam och PR	7	82	6	5
Juridiska tjänster	2	92	2	4
Redovisning, bokföring	2	93	2	3
Organisations- och managementtjänster	1	88	4	6
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	8	84	5	4
Finansiella tjänster	2	92	2	4
Försäkringstjänster	2	93	1	3
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	89	2	4
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	9	83	4	4
Städning och renhållning	1	96	1	2
Bevaknings och säkerhetstjänster	4	90	2	4

* Byggindustrin omfattar i denna rapport avdelning F.

19. Andel företag fördelat på förväntade framtida tjänsteinköp från externa och efter tjänsteslag inom tjänstesektorn* 2003, i procent

19. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the service sector 2003, per cent

Tjänsteslag	Öka	Oförändrat	Minska	Vet ej
Frakter och transporter	25	68	2	6
IT-tjänster	10	81	4	5
Marknadsundersökningar	6	83	2	9
Övrig reklam och PR	14	77	2	6
Juridiska tjänster	3	86	4	7
Redovisning, bokföring	3	88	2	6
Organisations- och managementtjänster	3	85	2	10
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	5	82	3	9
Finansiella tjänster	4	87	2	7
Försäkringstjänster	6	87	2	5
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	7	82	3	7
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	3	83	4	11
Städning och renhållning	3	90	2	5
Bevaknings och säkerhetstjänster	5	88	2	5

* Tjänstesektorn omfattar i denna rapport avdelning G-I, K och delar av O.

20. Andel svar efter hinder förknippade med att köpa tjänster från utlandet och tjänsteslag inom näringslivet* 2003, i procent*20. Share of answers by experiencing barriers for purchasing services outside the country and by type of services for market producers 2003, per cent*

Tjänsteslag	Geografiska hinder	Språkliga och kulturella hinder	Hinder relaterade till pålitlighet	Ekonomiska hinder/Juridiska hinder	Svårigheter att finna lämpliga utländska leverantörer	Upplever inga hinder	Tjänsten är inte relevant/Vet ej
Frakter och transporter	13	2	7	2	6	30	39
IT-tjänster	12	8	6	2	2	12	57
Marknadsundersökningar	4	4	2	1	3	11	76
Övrig reklam och PR	8	8	2	1	3	12	65
Juridiska tjänster	5	8	3	6	3	8	69
Redovisning, bokföring	14	5	2	7	6	6	59
Organisations- och management-tjänster	4	6	1	1	5	12	71
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	10	12	6	2	3	7	60
Finansiella tjänster	4	4	2	4	2	16	68
Försäkringstjänster	4	3	3	4	2	20	63
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	5	2	2	3	3	17	68
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	5	3	2	2	3	12	74
Städning och renhållning	15	2	4	1	9	9	59
Bevaknings och säkerhetstjänster	12	3	3	2	7	7	67

* Näringslivet omfattar i denna rapport tillverkning avdelning D, byggverksamhet avdelning F och tjänster avdelning G-I, K samt del av avdelning O enligt SNI2002.

Fakta om statistiken

Denna rapport redovisar resultat från en undersökning som gjorts inom ett utvecklingsprojekt hos EU:s statistikbyrå Eurostat. Nio medlemsländer (Danmark, Finland, Grekland, Lettland, Litauen, Polen, Slovenien, Sverige och Tyskland) deltog i projektet, som hade till syfte att visa tjänstesektorns betydelse ur ett efterfrågeperspektiv. Sverige hade en ledande konsultroll i projektet. Enkäten utarbetades i samarbete med övriga deltagande länder. Rapporten innehåller den svenska delen av projektets resultat. Statistiken skall betraktas som experimentell eftersom det är första gången som denna typ av statistik tas fram.

Detta omfattar statistiken

Undersökningens population utgjordes av företag med minst 20 anställda i SCB:s företagsregister (FDB) inom branscherna tillverkning, byggverksamhet och vissa tjänster. Urvalet bestod av 2 133 företag, som fick en postenkät under hösten 2004.

Enkäten innehöll frågor om företagets inköp av tjänster fördelat på tjänsteslag. Företagen fick bland annat ange huvudsaklig leverantör av tjänster, regional fördelning och typ av inköp avseende inköp av tjänster från extern leverantör, svårigheter med inköp av tjänster från utlandet, inköpsplaner under de närmaste två åren samt totala inköp av tjänster under 2003 i tusental kronor.

Definitioner och förklaringar

Näringsgren enligt SNI 2002

För klassificering av näringsgren gäller Standard för svensk näringsgrensindelning, SNI 2002. Uppgifter för klassificeringen hämtas från FDB. Nedanstående näringsgrenar ingick i undersökningen om företagets inköp av tjänster 2003.

21. Förteckning över näringsgrenar

21. List of NACE classifications (NACE Rev. 1)

Avdelning	SNI 2002	Näringsgren
D	15-37	Tillverkning
F	45	Byggverksamhet
G	50-52	Parti- och detaljhandel, reparation av motorfordon, hushållsartiklar och personliga artiklar
H	55	Hotell- och restaurangverksamhet
I	60-64	Transport, magasinering och kommunikation
K (exkl. 70)	71-74	Uthyringsverksamhet och företagstjänster
Del av O	90+92.1-92.2	Avloppsrening, avfallshantering, renhållning, film- och videoverksamhet, radio- och TV-programverksamhet

I denna rapport används definitionerna enligt tabellen nedan för tillverkningsindustrin, byggindustrin, tjänstesektorn och näringslivet.

22. Förteckning över näringsgrenar*22. List of NACE classifications (NACE Rev. 1)*

Avdelning	SNI 2002	Näringsgren
D	15-37	Tillverkningsindustrin
F	45	Byggindustrin
G-I, K och delar av O	50-52, 55, 60-64, 71-74, 90+92.1-92.2	Tjänstesektorn
D, F, G-I, K och delar av O	15-37, 45, 50-52, 55, 60-64, 71-74, 90+92.1-92.2	Näringslivet

Storleksklass

Indelningen i storleksklasser baseras på antalet anställda i företagen. Uppgifterna är hämtade från FDB och utgörs av antalet anställda personer som arbetsgivaren är skyldig att redovisa A-skatt för vid en viss tidpunkt (december 2003). De storleksklasser som används i rapporten är 20-49, 50-249 respektive 250+ anställda.

Tjänsteslag

I enkäten var utgångspunkten i alla frågor en uppdelning på olika tjänsteslag. I nedanstående tabell redovisas de efterfrågade tjänsteslagen och exempel på vad som avses med respektive tjänsteslag.

23. Förteckning över tjänsteslag

23. List of types of services

Tjänsteslag	Exempel på innehåll
Frakter och transporter	Frakt av varor, resor inkl. hotell och konferensavgifter, stöd-tjänster till transporter såsom spedition, lastning och lagring.
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	Konsulttjänster avseende maskinvara och programvara, datordrift, databehandling, driftstöd, databastjänster, underhåll och reparation av datorer och annan utrustning samt telekommunikationstjänster.
Reklam och PR, marknadsföring	Marknadsundersökningar, annonsering, direktreklam, utställningar och mässor m.m.
Juridiska och ekonomiska konsulttjänster	Juridiska tjänster, redovisning, bokföring, revision, skatterådgivning, konsulttjänster avseende företags organisation och andra management tjänster.
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	Utbildning, sjuk- och hälsovård, rekrytering samt utgifter för inhyrd personal.
Bankkostnader, finansiella tjänster och försäkringstjänster	Avgifter och provisioner till banker som avser tjänster i samband med betalningsförmedling, valutatransaktioner, depositionsavgifter m.m. Försäkringar för fastigheter, fordon, krediter, pensioner etc.
Hyra och leasing av anläggningstillgångar och lokaler	Hyra och leasing av anläggningstillgångar samt lokaler till vilka företaget inte har äganderätt.
Forsknings- och utvecklingstjänster	Köpta tjänster avseende forskning och utveckling.
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	Arkitekttjänster, bygg- och maskinritningar, teknisk rådgivning, teknisk projektering, projektledning, studier och rådgivning inom geologi, geofysik etc., lantmäteri, kartframställning samt tekniska provnings- och analystjänster.
Andra tjänster	Städning och renhållning, bevaknings- och säkerhetstjänster, kontorsservice och översättningsverksamhet, telefonservice, paketering och övriga kontorstjänster, personalmatsalar, catering och centralkökstjänster, reparation av hushållsartiklar och personliga artiklar, fastighetsförmedling och fastighetsförvaltning på uppdrag.
Licenser och andra rättigheter	Löpande intäkter och kostnader i samband med nyttjande av immateriell rättighet (t.ex. varumärken, copyright, patent, produktionsrättigheter, franchising eller dataprogram).
Övriga tjänster som inte ingår ovan	Består av övriga tjänster som inte ingår i något av ovanstående tjänsteslag.

Variabler

Variablerna Omsättning, Antal anställda och Inköp av varor och tjänster har hämtats från undersökningen Företagens ekonomi.

Så görs statistiken

Enkäten om företagens inköp av tjänster 2003 utarbetades i samarbete med övriga länder inom Eurostats projektgrupp. Enkäten skickades till 2 133 företag i början av september 2004. Enkäten var frivillig för företagen att besvara. Insamlingen pågick under cirka två månader och avslutades i december 2004. Två skriftliga påminnelser skickades till företagen. Inkomna blanketter skannades och granskades maskinellt och manuellt. Ofullständigt ifyllda enkäter telefonkompletterades.

Statistikens tillförlitlighet

De uppgifter som redovisas i denna rapport är skattningar som innehåller en viss osäkerhet på grund av olika felkällor såsom urvalsfel, ramtäckning, mätfel, bortfallsfel och bearbetningsfel.

Urval

Urvalet stratifieras efter bransch (SNI 2002) och storleksklass utifrån antalet anställda i FDB. Urvalet dras enligt principen obundet slumpmässigt urval (OSU) inom strata.

Ramtäckning

Undersökningens **övertäckning** uppgår till cirka tre procent. Exempel på övertäckning är företag inom ej undersökta branscher, konkurser samt vilande företag. **Undertäckningen**, som består av företag som startas eller omorganiseras under referensperioden, är inte möjlig att skatta.

Mätning

Undersökningen genomfördes som en postenkät. Två skriftliga påminnelser skickades till företagen, båda innehållande en ny blankett. Ofullständiga blanketter har telefonkompletterats.

Mätfel kan uppstå om företagen missuppfattar hur de ska fylla i enkäten. Mätfelen medför att över- och underskattningar av olika svarsalternativ i blanketten kan förekomma i resultatredovisningen.

I blanketten om företagens inköp av tjänster har vissa konsistensproblem mellan frågorna upptäckts. Frågor där svaren bör hänga ihop har därför rättats vid granskningen av blanketterna. Vid kontakter med företag har det även framkommit att de tolkat vissa frågor felaktigt. Dessa fall har rättats, men för företag som ej kontaktats kan felaktiga svar ingå i resultatredovisningen.

Bortfall

Företag som vid undersökningens avslutande inte skickat in blanketten betraktas som **objektsbortfall** och de som delvis fyllt i blanketten som **partiellt bortfall**. Enkäten var frivillig att besvara, vilket påverkade antalet inkomna svar negativt. Svarefrekvensen uppgick till 51 procent. Denna låga svarefrekvens påverkar förstås resultatets tillförlitlighet negativt, då svaren för nära hälften av urvalet måste skattas.

Objektsbortfallet har för kryssfrågorna imputerats med det mest förekommande svarsalternativet per variabel inom varje stratum. För frågan om kostnader för inköpta tjänster har uppgifter från undersökningen "Företagens ekonomi" använts för att skapa en summa för totala inköp av tjänster 2003. Utifrån denna total har företagens ifyllda fördelningar i enkäten använts för att skatta kostnader per tjänsteslag i varje stratum.

Det **partiella bortfallet** varierade mellan noll och 57 procent för olika variabler. Det partiella bortfallet har i bearbetningarna av resultatet satts till svarsalternativ såsom "Tjänsten används inte", "Vet inte" eller "Oförändrad". För frågan om kostnader för inköpta tjänster har det partiella bortfallet imputerats med medelvärdet för de svarande i varje stratum.

Bearbetning

Insamlade uppgifter genomgår både manuell och maskinell granskning. Konsistens- och rimlighetskontroller ingår i granskningen. Vid oklarheter har företagen kontaktats per telefon.

Demand for services

Summary

Purchases of services for market producers were 665 billion SEK 2003. The type of service with the largest costs was transport and logistics.

Enterprises with 20-49 employees did purchase services for 100 billion SEK. Enterprises with 50-249 employees had costs for approximately 200 billion SEK, while enterprises with 250 and more employees did spend 370 billion SEK for purchasing services during 2003.

Enterprises within the service sector did spend 374 billion SEK for purchasing services while the manufacturing sector had costs for 276 billion SEK.

A note of thanks

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

List of tables

1. Basicdata for market producers 2003.....	8
2. Costs for purchasing services 2003 by type of service and industry (NACE classification 2002), SEK billions	10
3. Costs for purchasing services 2003 by type of service and size class, SEK billions	11
4. Share of enterprises by main suppliers and type of services for market producers 2003, per cent	12
5. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for market producers 2003, per cent.....	13
6. Basicdata for market producers 2003.....	15
7. Costs for purchasing services 2003 by type of service and industry, SEK millions	16
8. Costs for purchasing services 2003 by type of service and size class, SEK millions.....	17
9. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003, per cent	17

10. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the manufacturing sector 2003, per cent.....	18
11. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the construction sector 2003, per cent.....	18
12. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for the service sector 2003, per cent.....	19
13. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with 20-49 employees, per cent.....	19
14. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with 50-249 employees, per cent.....	20
15. Share of enterprises by main suppliers and by type of services for market producers 2003 and for enterprises with more than 249 employees, per cent.....	20
16. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for market producers 2003, per cent.....	21
17. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the manufacturing sector 2003, per cent.....	21
18. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the construction sector 2003, per cent.....	22
19. Share of enterprises by expectations for future purchases of services and by type of services for the service sector 2003, per cent.....	22
20. Share of answers by experiencing barriers for purchasing services outside the country and by type of services for market producers 2003, per cent.....	23
21. List of NACE classifications (NACE Rev. 1).....	24
22. List of NACE classifications (NACE Rev. 1).....	25
23. List of types of services.....	26

List of terms

Terms in tables 1,6

Omsättning	Turnover
Inköp av varor och tjänster i förhållande till omsättning	Purchase of goods and services in relation to turnover
Inköp av tjänster i förhållande till omsättning	Purchase of services in relation to turnover
Antal anställda	Number of employees

Terms in tables 2,3,7,8

Frakter och transporter	Transport, logistics and postal services
Datakommunikation, IT-tjänster och telekommunikation	ICT services
Reklam och PR, marknadsföring	Marketing and sales related services
Juridiska och ekonomiska konsult-tjänster	Professional and business services
Personalrelaterade tjänster, inhyrd personal	Financial and insurance services
Bankkostnader, finansiella tjänster och försäkringstjänster	Renting and operational leasing
Hyra och leasing av anläggnings-tillgångar och lokaler	Research and development services
Forsknings- och utvecklingstjänster	Archterctual, engineering and related technical consultancy services
Arkitekt- och andra tekniska konsult-tjänster	Auxiliary services
Andra tjänster	Royalties and license fees
Licenser och andra rättigheter	Personnel related services
Övriga tjänster som inte ingår ovan	Other services

Terms in tables 4, 9-15

Det egna företaget	The enterprise itself
Annat företag inom koncernen	Within the same group
Extern leverantör	External provider
Tjänsten används inte	The service is not used
Vet inte	Do not know

Terms in tables 4,5, 9-20

Frakter och transporter	Transport, logistics and postal services
IT-tjänster	IT services
Marknadsundersökningar	Market research
Övrig reklam och PR	Advertising
Juridiska tjänster	Legal services
Redovisning, bokföring	Accounting and book-keeping
Organisations- och managementtjänster	Business management and consultancy
Personalrelaterade tjänster o inhyrd personal	Personnel related services
Finansiella tjänster	Financial services

Försäkringstjänster	Insurance services
Hyra o leasing av anläggningstillgångar o lokaler	Renting and operational leasing
Arkitekt- och andra tekniska konsulttjänster	Architectural, engineering and related technical consultancy
Städning och renhållning	Industrial cleaning services
Bevaknings och säkerhetstjänster	Investigation and security services

Terms in tables 5, 16-19

Minska	Decrease
Oförändrad	Remain at current level
Öka	Increase
Vet inte	Do not know

Terms in tables 20

Geografiska hinder	Barriers related to location
Språkliga och kulturella hinder	Language barriers
Juridiska hinder	Legal and regulatory barriers
Hinder relaterade till pålitlighet	Cultural and trust barriers
Ekonomiska hinder	Economic barriers
Svårigheter att hitta lämpliga utländska leverantörer av tjänster	Difficulty to identify suitable foreign providers
Upplever inga hinder	No barriers perceived
Tjänsten är inte relevant	The service is not relevant
Vet inte	Do not know

Contact information

Barbro von Hofsten, 019 –17 67 24 , barbro.vonhofsten@scb.se

Daniel Lennartsson, 019 – 17 64 29, daniel.lennartsson@scb.se

SCB presenterar i denna rapport resultatet från en undersökning om företagens inköp av tjänster 2003. Undersökningen har gjorts inom ett utvecklingsprojekt hos EU:s statistikbyrå Eurostat. Syftet med undersökningen är att visa tjänstesektorns betydelse ur ett efterfrågeperspektiv.

Totalt lade företagen ned 665 miljarder kronor på inköp av tjänster under 2003. Det tjänsteslag som stod för de största kostnaderna var frakter och transporter. Företagen inom tjänstesektorn lade ned 374 miljarder kronor på inköp av tjänster medan tillverkningsindustrin hade kostnader på 276 miljarder kronor.

ISBN 91-618-1278-1

Statistikpublikationer kan beställas från SCB, Publikationstjänsten, 701 89 ÖREBRO, e-post: publ@scb.se, telefon: 019-17 68 00, fax: 019-17 64 44. De kan också köpas genom bokhandeln eller direkt hos SCB, Karlavägen 100 i Stockholm. Aktuell publicering redovisas på vår webbplats (www.scb.se). Ytterligare hjälp ges av Bibliotek och information, e-post: information@scb.se, telefon: 08-506 948 01, fax: 08-506 948 99.

Statistical publications can be ordered from Statistics Sweden, Publication Services, SE-701 89 ÖREBRO, Sweden (phone: +46 19 17 68 00, fax: +46 19 17 64 44, e-mail: publ@scb.se). If you do not find the data you need in the publications, please contact Statistics Sweden, Library and Information, Box 24300, SE-104 51 STOCKHOLM, Sweden (e-mail: information@scb.se, phone: +46 8 506 948 01, fax: +46 8 506 948 99).